

Politika kvalitete laboratorija Geoexpert-I.G.M. usmjerena je ka

- neprekidnom povećaju ukupne tehničke i stručne razine u cilju osiguranja trajne osposobljenosti osoblja i opreme,
- održavanju i stalnom poboljšavanju kvalitete usluga za vanjske i unutarnje naručitelje,
- osiguravanju nepristranosti i povjerljivosti ispitivanja koja provodi te
- održavanju i poboljšavanju postojećeg sustava upravljanja kvalitetom.

Politika kvalitete ostvaruje se:

- kontinuiranim ispunjavanjem zakona, propisa, normi i zahtjeva naručitelja
- kontinuiranom izobrazbom i praćenjem stručne osposobljenosti
- dobrom profesionalnom praksom i kvalitetom ispitivanja prilikom davanja usluga naručiteljima
- stjecanjem povjerenja da će se očekivana kvaliteta postići i održavati
- provedbom svih ispitivanja sukladno utvrđenim metodama i zahtjevima naručitelja usluga
- postizanjem propisane točnosti rezultata ispitivanja prema normama
- zaštitom povjerljivih podataka i rezultata ispitivanja te vlasničkih prava svakog pojedinog naručitelja
- obvezivanjem uprave o nepristranosti, neovisnosti i integritetu svakog pojedinog djelatnika
- nepristranošću ispitivanja, sprječavanjem sukoba interesa i osiguranjem osoblja laboratorija od poslovnog, financijskog ili bilo kakvog drugog pritiska koji bi mogao utjecati na njihovo stručno mišljenje
- neovisnošću ispitivanja, odnosno osiguranjem neovisnosti plaće osoblja laboratorija kako o broju učinjenih ispitivanja, tako i o rezultatima tih ispitivanja
- ne sudjelovanjem u djelatnostima koje bi na bilo koji način mogle umanjiti povjerenje u stručnost, nepristranost, prosudbu i dosljednost u radu laboratorija
- stjecanjem povjerenja osoblja laboratorija da vodstvo Geoexpert-I.G.M. podupire, razvija i ostvaruje funkcioniranje sustava upravljanja
- zadovoljavanjem zahtjeva norme HRN EN ISO/IEC 17025:2017 i stalnim poboljšavanjem sustava upravljanja
- zadovoljavanjem kriterija koje je propisala Hrvatska akreditacijska agencija
- ispunjavanjem svih obaveza koje nameće status akreditiranog laboratorija.

Svaki zaposlenik laboratorija izjavom potvrđuje da je svjestan svojeg značaja i važnosti za postizanje ciljeva sustava upravljanja, da je u granicama svojih odgovornosti i ovlaštenja dobro upoznat s dokumentacijom o sustavu upravljanja i da je u svom radu obavezan provoditi politiku kvalitete, povjerljivosti i nepristranosti i primjenjivati propisane postupke i upute.

U Zagrebu, 17.06.2019.

(mjesto, datum)

Direktorica:

Željana Skazlić, dipl.ing.građ.