

POLITIKA KVALITETE

Osnova Politike kvalitete Odjela za certifikaciju, Geoexpert-I.G.M. d.o.o. je ispunjavanje svih zahtjeva norme HRN EN ISO/IEC 17065, certifikacijskih shema, održavanje i kontinuirano poboljšavanje kvalitete usluga u području certifikacije građevnih proizvoda, kontinuirano povećanje tehničke i stručne razine te održavanje i poboljšavanje primijenjenog sustava kvalitete.

Politika kvalitete ostvaruje se:

- a) kontinuiranim ispunjavanjem zahtjeva norme HRN EN ISO/IEC 17065:2013, Uredbe (EU) br. 305/11, zakonskih odredbi i tehničkih specifikacija,*
- b) osiguravanjem povjerljivosti, objektivnosti i nepristranosti certifikacije,*
- c) pružanjem usluga jednako dostupnim svim naručiteljima/proizvođačima neovisno o njihovoj veličini, pripadnosti grupaciji ili broju prethodno izdanih certifikata, a u području kompetencije i ovlaštenja Odjela za certifikaciju Geoexpert-I.G.M. d.o.o.*
- d) kontinuiranim ispunjavanjem zahtjeva naručitelja/proizvođača uz zaštitu njihovih interesa i profesionalnih načela,*
- e) ostvarivanjem stabilne i dugoročne suradnje s proizvođačima/naručiteljima,*
- f) postizanjem očekivane razine stručnosti i učinkovitosti,*
- g) stalnom izobrazbom i praćenjem stručne osposobljenosti odgovornih osoba,*
- h) postizanjem akreditacije u skladu sa zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17065:2013*
- h) postizanjem i kontinuiranim održavanjem statusa prijavljenog i odobrenog tijela za provedbu radnji ocjenjivanja i provjere stalnosti svojstava građevnih proizvoda,*
- j) jamstvom svim djelatnicima Odjela za certifikaciju da svoje poslove vrše objektivno, stručno i ažurno bez ikakvih financijskih, trgovačkih ili drugih pritisaka koji bi mogli utjecati na njihov rad*
- k) jamstvom svim odgovornim osobama Odjela za certifikaciju, donošenje odluka u vezi ocjenjivanja i provjere stalnosti svojstava potpuno samostalno i neovisno od uprave podnositelja zahtjeva*
- l) jamstvom članovima Odbora za stručnost i nepristranost potpune neovisnosti u radu, bez ikakvih financijskih, trgovačkih ili sličnih pritisaka kojima bi se utjecalo na njihov rad unutar Odbora*

Svaka odgovorna osoba Odjela za certifikaciju je upoznata sa zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17065:2013, Uredbe (EU) br. 305/11, zakonskih odredbi i tehničkih specifikacija, postupcima certifikacije i s granicama svojih odgovornosti i ovlaštenja, što potvrđuje potpisivanjem izjave o povjerljivosti.

Ispunjavanje zahtjeva norme HRN EN ISO/IEC 17065:2013 i stalno poboljšanje učinkovitosti sustava kvalitete certifikacije čvrsto je opredjeljenje Odjela za certifikaciju Geoexpert-I.G.M. d.o.o. Očekujemo da sve odgovorne osobe sudjeluju u primjeni i poboljšavanju sustava.

Uprava Geoexpert-I.G.M. d.o.o. osigurava da se ova politika kvalitete razumije, provodi i održava na svim ustrojstvenim razinama.

Zagreb, 2016-02-29

Geoexpert-I.G.M. d.o.o.
direktor

Željana Skazlić, dipl.ing.građ.